…....................……………………………………………...............…

(miejscowość, data)

---------------------------------------------

---------------------------------------------

---------------------------------------------

(imię i nazwisko konsumenta, adres zamieszkania)

---------------------------------------------

---------------------------------------------

---------------------------------------------

(nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

# R E K L A M A C J A

Z TYTUŁU RĘKOJMI

W dniu ........................................................................................... r. zawarła/em z Państwem umowę .......................................................……………..............................................................................................na kwotę ....................................... PLN.

Niestety, przedmiot umowy posiada następujące wady:

…..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

W związku z powyższym i zgodnie z treścią przepisu art. 560 i 561, Kodeksu cywilnego, żądam usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nową, wolną od wad, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego pisma. Brak odpowiedzi w ww. terminie będzie skutkował moim odstąpieniem od przedmiotowej umowy i żądaniem zwrotu równowartości uiszczonej ceny.

Niniejsze pismo stanowi pokwitowanie przekazania towaru celem rozpatrzenia reklamacji przez sprzedawcę.

Z poważaniem

….............................................................

Załącznik:

- kserokopia dowodu zakupu